

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum ist ein national und international bedeutsames naturwissenschaftliches Museum. Zu ihr zählen die Standorte MEERESMUSEUM, OZEANEUM, NATUREUM und NAUTINEUM. Die Schwerpunkte der Ausstellungs-, Sammlungs- und Forschungstätigkeit sind Meeresbiologie, Fischerei und Meereskunde. Schauaquarien mit Becken von bis zu 2,6 Millionen Liter zeigen die Lebewelt im Mittelmeer, in den Tropen und in den kalten Meeren.

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum zählt zu den meistbesuchten Museen Deutschlands.



Deutsches
Meeresmuseum
Stralsund

Der Besucherservice am Standort OZEANEUM Stralsund sucht **ab 01.07.2021** eine(n)

Mitarbeiter (m/w/d) mit Schwerpunkt im Museumsshop

Die regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Wochenstunden, kann aber zusätzlich saisonbedingt über das Jahr variieren.

Umweltschutz und Nachhaltigkeit, ökologisches und soziales Bewusstsein sind für Sie Herzensangelegenheiten?
Sie arbeiten strukturiert, selbstständig und weitsichtig, behalten den Überblick über verschiedene Arbeitsaufgaben?
Sie sind flexibel und Schichtarbeit stellt kein Problem für Sie dar?

Dann könnten Sie die/der Richtige für folgende Aufgaben sein:

1. Tätigkeit im Museumsshop

- Beratung und Verkauf, Reklamationsannahme und -bearbeitung, Lagerverwaltung
- Mitwirkung bei der Pflege des Warenwirtschaftssystems, bei der verkaufsfördernden Warenpräsentation und bei der Inventur
- bei Bedarf Vertretung der Leitung Museumsshop und Unterstützung bei der Entwicklung von Merchandisingprodukten

2. Tätigkeit im Besucherservice

- Besetzung des Informationspunktes und Koordinierung der Tagesabläufe im Besucherverkehr
- Kassierung von Eintrittsgeldern
- aktive Betreuung (inter)nationaler Gäste in den Ausstellungen und Aquarien und Vermittlung des Museumsleitbildes
- öffentliche Kommentierung der Schaufütterungen
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Gästeanfragen
- Unterstützung bei Abendveranstaltungen und Sonderaktionen
- Durchsetzung der gesetzlichen Vorgaben und Hausregeln im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie

Für die Besetzung dieser verantwortungsvollen Position wünschen wir uns von Ihnen:

- eine möglichst kaufmännische und/oder touristische Ausbildung
- gute Kenntnisse MS Office und Aufgeschlossenheit gegenüber der Nutzung von digitalen Medien
- eine organisierte und strukturierte Arbeitsweise
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Engagement
- gute Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem lebendigen Team sowie die Referenz eines europaweit beachteten Museums, dessen Erfolg für die gesamte Region von großer Bedeutung ist. Die Vergütung erfolgt nach TVÖD Entgeltgruppe 6.

Bitte senden Sie Ihre ausführliche Bewerbung mit Referenzen **bis zum 15.06.2021** an: bewerbung@meeresmuseum.de.

Im Zusammenhang mit dieser Stellenausschreibung entstehende Kosten werden nicht erstattet.
Für den Fall der Nichtberücksichtigung legen Sie bitte einen frankierten Rückumschlag bei.

Gern beantworten wir Ihre Fragen vorab telefonisch unter +49 3831 2650-700.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum wird gefördert von: