

AZ: BS/O/003

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum ist ein national und international bedeutsames naturwissenschaftliches Museum. Zu ihr zählen die Standorte MEERESMUSEUM, OZEANEUM, NATUREUM und NAUTINEUM. Die Schwerpunkte der Ausstellungs-, Sammlungs- und Forschungstätigkeit sind Meeresbiologie, Fischerei und Meereskunde. Schauaquarien mit Becken von bis zu 2,6 Millionen Liter zeigen die Lebewelt im Mittelmeer, in den Tropen und in den kalten Meeren.

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum zählt zu den meistbesuchten Museen Deutschlands.

Der Besucherservice sucht **ab 01.05.2022 und bis mindestens 31.12.2022** als Krankenvertretung eine(n)

## Mitarbeiter/in (m/w/d)

Die regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit beträgt **25 Wochenstunden (März–Nov)** und **30 Wochenstunden (April–Okt.)**, kann aber zusätzlich saisonbedingt über das Jahr variieren.

Sie arbeiten strukturiert, selbstständig und weitsichtig, behalten den Überblick über verschiedene Arbeitsaufgaben?  
Sie sind teamfähig und schätzen den serviceorientierten Umgang mit dem Gast? Sie sind flexibel und Schichtarbeit stellt kein Problem für Sie dar?

### Dann könnten Sie die/der Richtige für folgende Aufgaben sein:

- Besetzung des Informationspunktes und Koordinierung der Tagesabläufe im Besucherverkehr
- Kassierung von Eintrittsgeldern
- Verkauf und Beratung im Museumsshop
- aktive Betreuung (inter)nationaler Gäste in den Ausstellungen und Aquarien und Vermittlung des Museumsleitbildes
- öffentliche Kommentierung der Schaufütterungen
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Gästeanfragen
- Unterstützung bei Abendveranstaltungen und Sonderaktionen
- Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben und Hausregeln

### Für die Besetzung dieser verantwortungsvollen Position wünschen wir uns von Ihnen:

- eine möglichst kaufmännische und/oder touristische Ausbildung
- eine organisierte und strukturierte Arbeitsweise
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Engagement
- gute Englischkenntnisse
- gute Kenntnisse MS Office

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem lebendigen Team sowie die Referenz eines europaweit beachteten Museums, dessen Erfolg für die gesamte Region von großer Bedeutung ist.  
Die Vergütung erfolgt nach TVÖD Vka Entgeltgruppe 3.

Bitte senden Sie Ihre ausführliche Bewerbung mit Referenzen und unter Angabe des Aktenzeichens **BS/O/003 bis zum 30.04.2022** an: **bewerbung@meeresmuseum.de**.

Im Zusammenhang mit dieser Stellenausschreibung entstehende Kosten werden nicht erstattet.  
Für den Fall der Nichtberücksichtigung legen Sie bitte einen frankierten Rückumschlag bei.

Gern beantworten wir Ihre Fragen vorab telefonisch unter +49 3831 2650-700.  
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum wird gefördert von: